

Communiqué de presse

1 an de solidarité : JeVeuxAider.gouv.fr dévoile des chiffres records

PARIS, le 18 mars 2021 -- En 12 mois d'existence, JeVeuxAider.gouv.fr est devenue la première plateforme publique du bénévolat en Europe, grâce à l'engagement inédit des Français et des acteurs de la solidarité.

Une plateforme puissante, née de l'urgence sanitaire

JeVeuxAider.gouv.fr a été créé pour canaliser la vague de solidarité qui a suivi l'annonce du premier confinement, le 16 mars 2020. De nombreux Français veulent alors rendre service : ce soir-là, ils sont 25 000 à s'inscrire sur cette plateforme numérique, élaborée dans l'urgence quelques jours plus tôt. Y sont également présentes 3300 associations et organisations publiques, qui les accueillent d'autant plus favorablement que leurs bénévoles habituels, majoritairement retraités et fragiles face au virus, doivent suspendre leur engagement. Avec la mobilisation massive des jeunes et des actifs, les cartes du bénévolat sont complètement redistribuées.

Cette phase de *crashtest* (1,4 million de visites en trois semaines) révèle une plateforme attractive, fonctionnelle et légitime. Pendant le premier confinement, **300 000 personnes se sont inscrites sur JeVeuxAider.gouv.fr, soit 0,5% de la population française**. Elles s'engagent sur des missions prioritaires : faire les courses pour les personnes âgées, prendre des nouvelles des personnes isolées, coudre des masques ... De nombreux Ehpad passent par JeVeuxAider.gouv.fr pour renforcer leur protocole sanitaire.

Pour certaines organisations publiques, **la mobilisation citoyenne est même porteuse d'innovation**. L'AP-HP recrute 350 bénévoles pour la cellule citoyenne de Covidom qui assure le télésuivi des personnes atteintes de Covid19 : « *les citoyens mobilisés ont mis en œuvre une innovation de télémédecine [...]. Sans eux, cette innovation n'aurait tout simplement pas été réalisable* » assure Nicolas Robin, chef de projet à la Direction interministérielle de la transformation publique.

Pérenniser la mobilisation sur de nouveaux enjeux

À l'été 2020, la mobilisation ne doit pas faiblir même si elle change de focus : **l'accompagnement scolaire, l'aide alimentaire et le soutien aux personnes fragiles** passent alors au premier rang. JeVeuxAider.gouv.fr devient partenaire des Banques alimentaires et permet de recruter 5000 bénévoles pour la collecte nationale de novembre. Côté éducation, on compte 8000 participations sur ces 12 mois, auprès d'organisations comme l'AFEV ou Article 1.

Des volumes exceptionnels qui témoignent de la force de frappe de la plateforme, selon Clément Debosque, co-fondateur de La Fourmilière : « *la puissance de mobilisation de cette plateforme est impressionnante ! La Fourmilière a reçu entre 150 et 170 nouvelles candidatures de bénévoles en moins de 6 semaines. On touche toute la France, et on attire des bénévoles de divers horizons géographiques et sociaux.* »

Cette extension nationale est cruciale. Pour Sarah el Haïry, Secrétaire d'État chargée de la Jeunesse et de l'Engagement, « **il appartient à chacun de maintenir le lien dans tous les territoires de France jusqu'au dernier kilomètre des coins les plus reculés, car là encore, l'engagement n'échappe pas à la règle des inégalités territoriales.** » C'est la raison pour laquelle JeVeuxAider.gouv.fr se met au service des collectivités, petites et grandes. Elles disposent d'une page dédiée, permettant de centraliser les missions sur leur territoire et d'animer la vie citoyenne et associative locale : 500 collectivités en sont dotées à ce jour. Hors situation de crise, **la plateforme est devenue un outil puissant d'engagement au service des territoires.**

Objectif 1%

La crise sanitaire a ravivé l'esprit de solidarité des Français. JeVeuxAider.gouv.fr a pour but de simplifier leur passage à l'acte pour faire advenir et pérenniser la société de l'engagement. Elle offre désormais des missions dans 10 domaines de l'intérêt général (parmi lesquels la culture, le sport, la santé ou encore la sécurité civile), dans toute la France, avec pour objectif que s'y inscrive 1 habitant adulte sur 100.

En quelques chiffres

- **330 000 bénévoles** inscrits, soit 0,5% de la population française de plus de 18 ans.
- **1,5% des Français de 20 à 30 ans** sont inscrits sur JeVeuxAider.gouv.fr
- **47 000** participations en soutien aux personnes isolées en 12 mois.
- **14 000** participations dans le domaine de l'aide alimentaire en 12 mois.
- Départements où le taux d'inscrits pour 1000 habitants est le plus élevé : Paris (17‰), Hauts de Seine (12‰), Rhône (11‰), Haute-Garonne (8,5‰).
- La mission la plus rapidement pourvue : dans les Alpes Maritimes, suite à la tempête Alex, **50 bénévoles recrutés en 5 minutes** pour distribuer des vêtements avec le Secours populaire.
- Le doyen de l'engagement : c'est **Guy, 81 ans**, bénévole à la Protection Civile de Paris.

À propos de JeVeuxAider.gouv

JeVeuxAider.gouv.fr est la plateforme publique du bénévolat, proposée par la Réserve Civile. Elle met en relation des individus qui veulent agir pour l'intérêt général, et des associations et organisations publiques qui ont besoin de bénévoles. JeVeuxAider.gouv.fr est ouvert à toute personne âgée de plus de 16 ans et résidant en France, sur tout le territoire. À date, la plateforme rassemble 330 000 bénévoles, 5 000 organisations et 500 collectivités inscrites.

Contact presse : Camille Balenieri, camille.balenieri@beta.gouv.fr +33 6 01 17 45 17