

100 000 missions accomplies : comment une plateforme publique a propulsé l'engagement bénévole

Communiqué de presse

PARIS, le 14 octobre 2021 – JeVeuxAider.gouv.fr est un levier d'action solidaire depuis le début de la pandémie. La plateforme a durablement transformé l'engagement citoyen en le rendant plus accessible, partout en France, et en travaillant de concert avec tous les acteurs de la solidarité.

Née de l'urgence sanitaire, la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr a permis à toutes les personnes volontaires de se rendre utiles contre la Covid, dès mars 2020. Des milliers de citoyens se sont ainsi mobilisés pour soutenir les personnes isolées ou aider à la vaccination, entre autres. **Alors que la situation sanitaire se normalise, cet essor de la solidarité perdure.** En 20 mois, JeVeuxAider.gouv.fr comptabilise pas moins de 100 000 actions bénévoles réalisées.

Une plateforme pour "inventer de nouvelles solidarités"

La plateforme se pérennise désormais autour d'enjeux de long terme : **l'accompagnement à la réussite scolaire, la protection de la nature, la lutte contre les inégalités,...** Pour chacune de ces causes, elle a noué des partenariats avec les organisations spécialistes afin d'optimiser la mobilisation bénévole en leur faveur.

Une **logique d'impact** qui plaît particulièrement aux associations. En témoigne Léa Bégué, chargée de développement de Parrains par Mille : « *JeVeuxAider.gouv.fr nous a permis d'être reconnu auprès d'un public moins sensibilisé au parrainage. Son côté institutionnel nous a donné une vraie visibilité, tout en permettant aux bénévoles de se sentir en confiance lorsqu'ils candidatent aux missions.* » Sur la cause éducative, JeVeuxAider.gouv.fr travaille également avec l'AFEV, Article 1, ZUPdeCO ou encore Chemins d'avenir.

Les communes et établissements publics qui cherchent des renforts bénéficient aussi de JeVeuxAider.gouv.fr. À Aurillac par exemple, 40 missions de bénévolat ont été effectuées via la plateforme : "*elle* a permis d'inventer de nouvelles solidarités" explique Pierre Mathonier, maire de la ville.

Post-Covid, la nouvelle donne du bénévolat

Portée par une start-up d'Etat, la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr a ainsi contribué à changer la donne du bénévolat ces derniers mois, de plusieurs façons.

1. Elle démultiplie les opportunités de mobilisation grâce à une offre de missions particulièrement vaste et diversifiée, réparties dans toute la France ou effectuaibles à distance (appels auprès des personnes âgées, coaching professionnel, cours de français ...). L'engagement est ainsi favorisé et fluidifié.

2. JeVeuxAider.gouv.fr accélère la digitalisation du secteur associatif, en lui offrant un outil de recrutement efficace et gratuit. De plus, la page qui leur est automatiquement créée

à l'inscription sur la plateforme assure aux associations une présence numérique minimale indispensable.

3. JeVeuxAider.gouv.fr instaure une dynamique partenariale avec divers acteurs de la solidarité : réseaux associatifs (Banques Alimentaires, Emmaüs, Restos du Coeur,...), nouvelles plateformes d'engagement citoyen (makesense, Singa,...), associations de quartier, communes, établissements publics (Ehpad, centres médicaux-sociaux,...), etc. Grâce à son API, les besoins de chacun trouvent des relais supplémentaires à travers divers canaux.

[Le bénévolat de demain](#)

L'expérience prouve que le meilleur engagement est celui de proximité. Or le meilleur promoteur et coordinateur de celui-ci est l' élu local, ce qui implique de renforcer l'appropriation de JeVeuxAider.gouv.fr à cette échelle, en offrant une place plus large aux élus pour conduire la politique de citoyenneté et l'animation de l'engagement local.

De nouvelles causes sont également à développer pour atteindre une véritable société de l'engagement : la protection des populations (sécurité civile) dans un contexte d'augmentation du nombre de catastrophes naturelles, ou encore le sport et la mémoire.

En chiffres

- **100 000 missions effectuées** depuis mars 2020.
- **100 000 visiteurs uniques par mois sur la plateforme.**
- **300 000 bénévoles, 6200 organisations et 1100 communes** inscrits.
- **Les moins de 30 ans représentent 37% des inscrits** sur JeVeuxAider.gouv.fr

Top 3 des missions les plus réalisées ...

... avant la crise Covid (mars-décembre 2020)

1. Je maintiens un lien avec les personnes fragiles isolées
2. Je réalise des actions de solidarité à destination de mes voisins les plus fragiles
3. J'apporte une aide alimentaire d'urgence

... après la crise Covid (depuis l'été 2021)

1. Je deviens éclaireur de parcours professionnel
2. Je participe à la lutte contre l'isolement des personnes âgées ou en situation de handicap
3. Je m'engage en tant qu'assesseur bénévole lors des élections dans ma commune

Contact presse :

Camille Balenieri, camille.balenieri@beta.gouv.fr +33 6 01 17 45 17

[JeVeuxAider.gouv.fr](https://jeveuxaider.gouv.fr)